

Elektraweb Kalite ve Denetim Yönetim Sistemi



- Nedir?
- Neden Biz?
- Temel Modüller
- Avantajlar

NEDİR?



Elektroweb Kalite ve Denetim Yönetimi Modülü, işletmelerin kalite süreçlerini yalnızca kayıt altına almakla kalmaz; denetimden raporlamaya, düzeltici faaliyetlerden risk yönetimine kadar tüm adımları tek bir çatı altında toplar.

Bu bütünlük yapı, işletmelerin yalnızca günlük kalite standartlarını yönetmesini değil, aynı zamanda **ISO ve TURQUALITY** gibi ulusal ve uluslararası sertifikasyon süreçlerini de kolaylıkla geçirmesini sağlar.

NEDİR?



Bulut tabanlı yapısı sayesinde **masaüstü ve mobil cihazlardan erişim** imkânı sunar; böylece kalite süreçleri hem yöneticiler hem de çalışanlar için **erişilebilir, izlenebilir ve şeffaf** bir sisteme dönüşür.

Prosedürlerden talimatlara, formlardan tutanaklara kadar **tüm belgeler tek merkezde hazırlanır**, revizyon talepleri elektronik ortamda **onaylanır** ve geçmiş versiyonlar arşivde korunur. Yetkiye dayalı erişim ve otomatik bildirim sistemi sayesinde **çalışanlar her zaman güncel bilgilere ulaşır**, böylece **doküman yönetimi yaşayan ve dinamik bir yapıya** dönüşür.

NEDEN ELEKTRAWEB KALİTE VE DENETİM YÖNETİMİ?

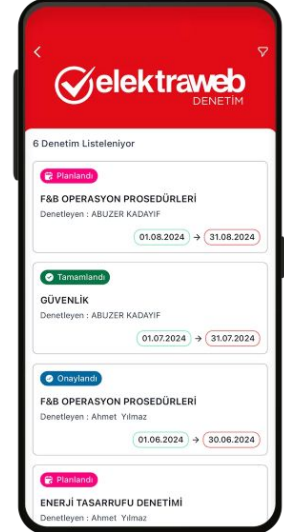
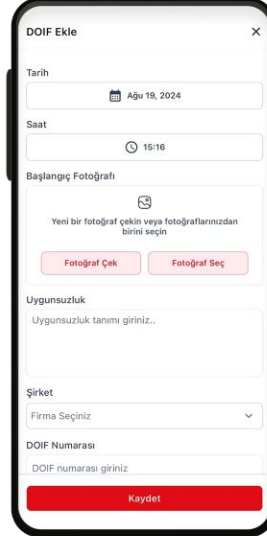


Elektraweb Kalite ve Denetim Yönetim Sistemi'nin benzer programlardan en önemli farkı, işletmedeki diğer süreçler ve çalışanlarla entegre çalışabilmesidir. İnsan Kaynakları, CRM, ERP, gibi yönetim modülleriyle veri alışverişi yaparak belirlenen kalite standartlarının işletmenin tüm operasyon süreçlerine uygulanmasını sağlar.

Sistem, tüm çalışanları "Şirketim İK Mobil Uygulama" üzerinden kalite süreçleri hakkında bilgilendirir, yönlendirir ve sürece aktif katılımlarını mümkün kılar. Yöneticilere ise daha etkin bir planlama, yönetim ve kontrol imkânı sunar.

DENETİM

Ayrıca **Denetim APP Mobil Uygulama** sayesinde denetimler hızlı, eksiksiz ve şeffaf bir şekilde yürütülür; raporlamalar anında hazırlanarak kurumsal kalite yönetiminde üst düzey verimlilik elde edilir.



TEMEL MODÜLLER

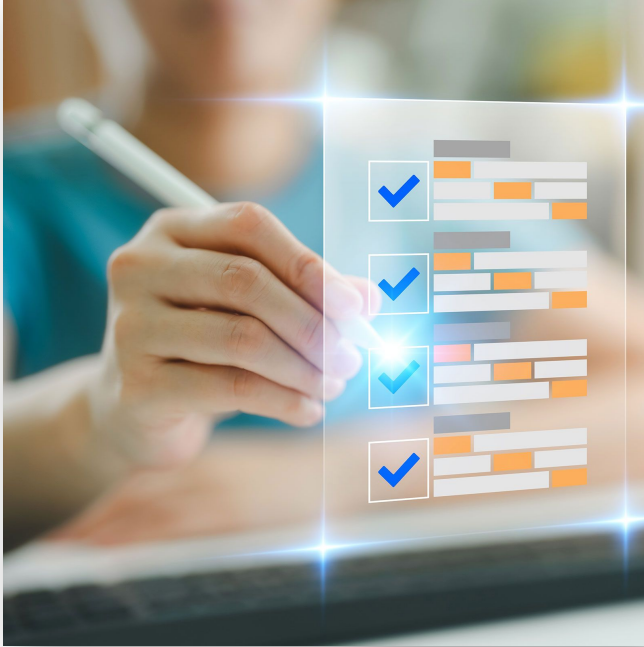


DOKÜMAN YÖNETİMİ



Elektroweb, kalite süreçlerine ilişkin tüm dokümanların güvenli ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesini sağlar. Prosedürlerden talimatlara, formlardan tutanaklara kadar tüm belgeler tek merkezde hazırlanır, revizyon talepleri elektronik ortamda onaylanır ve geçmiş versiyonlar arşivde korunur. Yetkiye dayalı erişim ve otomatik bildirim sistemi sayesinde çalışanlar her zaman güncel bilgilere ulaşır, böylece doküman yönetimi yaşayan ve dinamik bir yapıya dönüşür

DENETİM YÖNETİMİ



İç ve dış denetim süreçlerini dijitalleştiren Elektroweb, denetim formlarının tanımlanmasından risk analizlerine, puanlama sistemlerinden performans ölçümüne kadar tüm adımları tek platformda bir araya getirir.

Bulgular anında raporlanır, görsel araçlarla desteklenir ve tek tuşla kurum kimliğinize uygun raporlar hazırlanır. Bu sayede manuel raporlama süreçleri ortadan kalkar, denetimler hem hızlı hem de eksiksiz bir şekilde yürütülür.

DÖİF YÖNETİMİ

DÜZELTİCİ ÖNLEYİCİ İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET



The screenshot displays the 'Düzeltilici Önleyici İyileştirici Faaliyetler(DOİF)' section of the Elektroweb system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Kalite Yönetimi', 'Doküman Listesi', and 'DOİF'. The main area shows a table of activities with columns for Date, Responsible Department, DOİF No, Detection Type, Size, Non-conformance, Root Cause, and Status. The table is filtered for the period 01.01.2024 to 31.12.2024 and shows 3 total items.

Tarih	Sorumlu Departman	DOİF No	Tespit Türü	Boyut	Uyumsuzluk	Kök Sebep	Gerçekleştirile
12.06.2024	F&B	F8023	İç Denetim Uyumsuzluğu	Minör	Buz makineleri kürelerinin ...		
09.04.2024	Mutfak	STW1	İç Denetim Uyumsuzluğu	Minör	Bakliyat arabaları temizlikleri...		
04.04.2024	Mutfak	K012	İç Denetim Uyumsuzluğu	Minör	Üretim alanlarında yapılan iş...		

- Elektroweb, denetimlerde tespit edilen bulgular için otomatik DÖİF açarak iyileştirme kültürünü kurumsallaştırır.
- Kök sebep analizleri yapılır, düzeltici faaliyetler belirlenir ve ilgili doküman revizyonları sisteme işlenir.
- Her DÖİF, ilgili personele otomatik bildirimle aktarılır ve süreç adım adım takip edilir.
- Bu yapı sayesinde hatalar yalnızca düzeltilmez, aynı zamanda tekrarlanmaması için önleyici mekanizmalar da devreye alınır.

RİSK YÖNETİMİ



- Modül, işletmede oluşabilecek tüm potansiyel riskleri önceden tespit eder, etki ve olasılık analizleri ile değerlendirir ve risk matrisleri üzerinden görselleştirir.
- Alınması gereken önlemler planlanarak hızla devreye alınır, gerekli durumlarda DOİF açılır ve ilgili doküman revizyonları yapılır.
- Bu yaklaşım sayesinde riskler, proaktif bir şekilde yönetilir ve kurum güvenli bir işleyişe kavuşur.

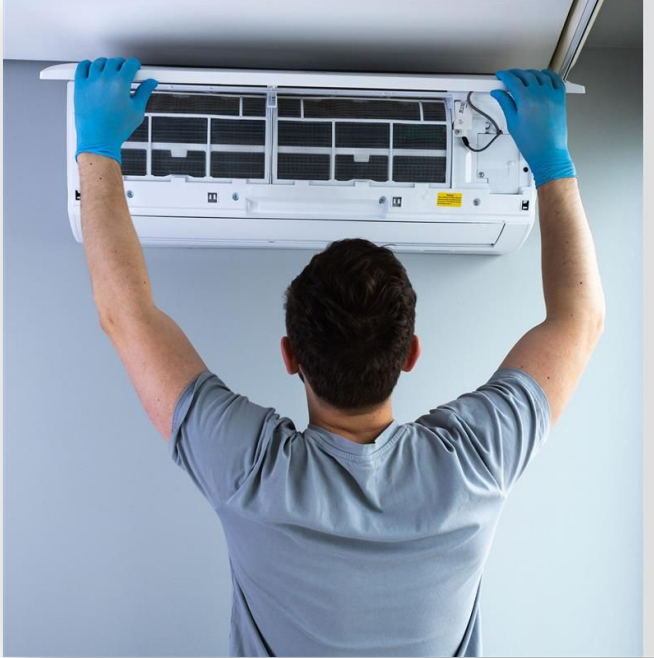
HEDEF YÖNETİMİ

elektraweb



Kurumsal hedeflerin belirlenmesi, izlenmesi ve geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak değerlendirilmesi Elektraweb üzerinden kolaylıkla yürütülür. Yıllık hedeflerin gerçekleşme oranları, performans göstergeleri ile birlikte raporlanır ve yönetimin stratejik karar alma süreçlerine doğrudan katkı sağlar.

EKİPMAN BAKIM YÖNETİMİ



İşletmede kullanılan cihaz ve ekipmanların garanti ve bakım süreçleri sistem üzerinden güvenle takip edilir. Periyodik bakım planları oluşturulur, anlaşmalı firmalar sisteme tanımlanır ve sözleşme başlangıç – bitiş tarihleri düzenli olarak izlenir. Böylece ekipmanların ömrü uzar, arıza kaynaklı iş kayıpları önlenir ve yatırım maliyetleri optimize edilir.

MEVZUAT YÖNETİMİ

elektraweb 



Elektraweb, işletmenizi güncel mevzuat değişikliklerine kolayca adapte eder. Yasal gereklilikler sistem üzerinden takip edilir, ilgili kalite süreçlerine ve dokümanlara uyarlanır. Böylece işletme her zaman güncel, uyumlu ve hatasız bir işleyişe sahip olur.

EĞİTİM PLANLAMA



Çalışanların kalite süreçlerine yönelik eğitim ihtiyaçları, departman ve pozisyon bazlı olarak planlanır ve takip edilir. Eğitim atamaları, katılım durumları ve sonuçları sistemde kayıt altına alınır. Sınav yapılır. Bu sayede kurum içi yetkinlikler sürekli geliştirilir, kalite kültürü tüm çalışanlara yayılır.

PERFORMANS YÖNETİMİ



Belirlenen kriter ve hedeflere göre çalışan performansları düzenli olarak değerlendirilir. Veriler anlık raporlanarak yönetime sunulur, böylece insan kaynağı verimli bir şekilde yönetilir ve çalışan gelişimi sürdürülebilir hale gelir.

ŞİKAYET ve GERİ BİLDİRİM



- Çalışanlardan gelen tüm şikayet ve geri bildirimler sisteme istenirse isimsiz kaydedilir, izlenir ve analiz edilir. Bu veriler, iç süreçleri geliştirecek somut aksiyonlara dönüştürülür.
- Sistem içerisinde anket ve form tanımı oluşturulur. İnsan Kaynakları süreçleriyle entegre hareket edilir.

TEDARİKÇİ YÖNETİMİ

elektraweb



Tedarikçilerin performansları objektif kriterlerle değerlendirilir, güçlü ve zayıf yönleri raporlanır ve geliştirilmesi gereken alanlar net olarak ortaya konur. Bu sayede tedarik zinciri yönetimi daha şeffaf, güvenilir ve sürdürülebilir hale gelir.

ANALİZ ve RAPORLAMA



Kalite süreçlerine ait tüm veriler toplanır, analiz edilir ve görsel dashboard'lar aracılığıyla yönetim kademelerine sunulur. Karar alma süreçleri veriye dayalı hale gelir, kurum performansı anlık olarak izlenebilir.

AVANTAJLARI



Elektroweb Kalite ve Denetim Yönetimi Modülü; bulut tabanlı altyapısı, mobil erişim imkânı, diğer yönetim sistemleriyle entegrasyonu ve otomatik raporlama kabiliyetiyle işletmelerin kalite süreçlerini yalnızca kayıt altında tutmakla kalmaz, aynı zamanda sürekli gelişimi destekleyen bir yapıya dönüştürür. Bu sayede işletmeler hız kazanır, yasal uyum kolaylaşır, çalışanlar sürece aktif katılım gösterir ve kurum rekabette her zaman bir adım önde olur.

Elektroweb'in **"ŞİRKETİM" İK Mobil Uygulama ile entegrasyonu**; Açılan DOİF'ler, yalnızca ilgili birim veya kişilere atanarak doğrudan sorumlulara bildirilir; böylece tüm süreç çalışanlara şeffaf bir şekilde iletilir. Çalışanlar mobil uygulama üzerinden sürece dahil olurken, yöneticiler anlık geri bildirim ve raporlarla süreci uçtan uca yönetebilir.

AVANTAJLARI



Uluslararası kalite belgeleri ve sertifikasyon süreçlerini (ISO 9001, ISO 10002, ISO 14001 vb.) kolaylıkla geçirmesini sağlar.

Tüm dokümanlar, denetim kayıtları, raporlamalar ve düzeltici faaliyetler eksiksiz olarak dijital ortamda tutulduğu için bağımsız denetimlerde şeffaflık sağlanır, süreçler hızla tamamlanır.

Ayrıca Elektraweb, **TURQUALITY programı** gibi kapsamlı kalite ve marka geliştirme teşviklerinde de işletmelere büyük avantaj sağlar. Çünkü gerekli tüm kalite dokümantasyonları, performans raporları ve mevzuata uyum süreçleri tek bir platformdan yönetilir, güncel tutulur ve otoritelere kolaylıkla sunulur. Böylece kurum, hem ulusal hem de uluslararası standartlarda güçlü bir rekabet avantajı elde eder.

MERKEZİ YÖNETİM

şirketim

elektraweb



İnsan Kaynakları Modülü

- ✓ İzinler
- ✓ Fazla Mesailer
- ✓ Mola Süreleri
- ✓ Avanslar
- ✓ Zimmeler
- ✓ Masraflar
- ✓ Shiftler
- ✓ Randevular
- ✓ Talepler
- ✓ Bordrolar



Kalite Yönetimi Modülü

- ✓ Kalite Dökümanları
- ✓ Kurallar ve Prosedürler
- ✓ Denetim
- ✓ Mevzuatlar
- ✓ Ekipman Bakımları
- ✓ DOIF



Merkezi Yönetim

Uygulama, İK ve Kalite süreçlerini tek mobil platformda toplar.

TEŞEKKÜRLER

elektraweb 