

Online Satışta CRM ve Sadakat Uygulamaları



www.elektraweb.com

- Ne Fayda Sağlar?
- Nasıl Kullanılır?
- Üyelik Sistemi
- Online Satış Başarısı için Neler Yapılmalı?

Misafirlerinize

CRM ile İYİ BAKIN



MİSAFİRLERİNİZİ TAKİP EDİN

Etkin CRM Kullanımı İçin Misafirinizi
Konaklama Öncesinde, Konaklama Süresince ve Konaklama Sonrasında
Takip Edin



ANKET

Hizmet memnuniyeti ölçümü, Genel Değerlendirme,

YORUM

Online yorum sitelerindeki müşteri yorumlarının takibi ve yönetilmesi

HARCAMALAR

Konaklama öncesi ve süresince yaptığı ekstra harcamaların takibi

MİSAFİR ALIŞKANLIKLARI

Konaklama tercihleri, hobileri, günlük rutin alışkanlıkları

TÜM VERİLERİ TEK HAVUZDA TOPLAYIN



Sosyal medya, satış kanalları ya da telefonla gelen tüm talepler tek bir havuzda toplanır ve detaylı raporlanır. Tüm bilgiler dijital pazarlama sürecinde etkin olarak kullanılır.



ÇAĞRI MERKEZİ ÇÖZÜMLERİ İLE
SATIŞLARINIZI ARTIRIN



Elektraweb Çağrı Merkezi

Çözümleri sayesinde, telefon, whatsapp, web sayfası ve sosyal medya üzerinden sizinle iletişim kuran tüm müşterilerinizin çağrılarını ortak bir platformda toplayabilir, ekibinizin onlarla iletişime geçerek bilgilendirme yapmasını ve özel talepleri almalarını sağlayabilirsiniz.

TÜM KANALLARDAKİ REZERVASYONLAR TEK EKRANDA

ElektraWeb



Tenancy
Wanda Loft Hotel 20000

HOTELID
20000

Menüde Ara

- Kuruluş
- Rezervasyon
- Resepsiyon
- Ön Büro
- Ön Kasa
- Gün Sonu
- CRM
- Kontrat Yönetimi
- Kanal Yönetimi Extranet
- Satış Pazarlama
- Satış Bütçe Yönetimi
- Kat Hizmetleri
- Fatura
- Muhasebe
- Stok ve Envanter
- Satıcılar için Teklif Girişi
- Satılma
- Müşteri Siparişi
- POS
- Demirbaş
- Mobil Uygulama
- Teknik Servis
- Güvenlik Hizmetleri
- Yiyecek ve İçecek

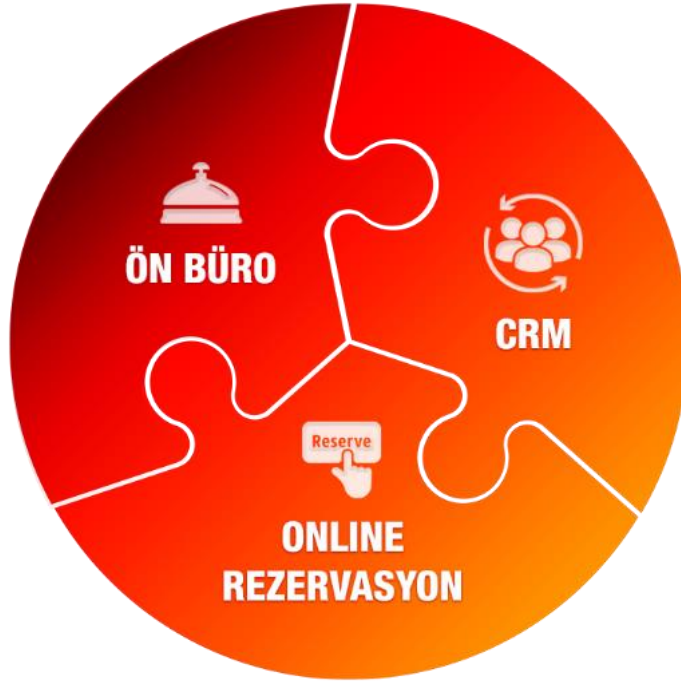
HOTELID: 20000 - ceren.kurucu - 01.12.2022

Önbüro Kontrol Paneli

Toplam: 100+

Filtreler														
	Bekleyen	Rezervasyon	Beklenen Gelişler	Konaklayan	Gerçekleşen Gelişler	Beklenen Çıkışlar	Bugün Ayrılanlar	Ayrılanlar	Hepsi	No				
#	Oda No	Oda Durum	Acente	Misafir Adı	Geliş	Gün	Ayrılış	Yetişkin	Oda Tipi	Verilen Tip	Oda	Uyruk	TCck	Rez Id
1	304	Temiz(Occ) MB!	HalalTravels	Stephan Godleski	01.12.2022 14:00	1	5 06.12.2022 12:00	1	SUIT	SUIT	1	AUT	0	33.998.375
2	302	Temiz(Occ) MB!	HotelsCombined	Christoper Lambert	01.12.2022 14:00	1	4 05.12.2022 12:00	2	SUIT	SUIT	1	ARM	0	33.998.484
3	104	Temiz(Occ)	Tripadvisor	Hannah Dodd	01.12.2022 14:00	1	4 05.12.2022 12:00	2	DLX	DLX	1	MLT	0	33.998.525
4	301	Temiz(Occ) MB!	Tatil Sepeti	Jason Harner	01.12.2022 14:00	1	5 06.12.2022 12:00	1	SUIT	SUIT	1	CHN	0	33.998.593
5	224	Temiz(Occ) MB!	WALKIN	Alex Shimizu	01.12.2022 14:00	1	4 05.12.2022 12:00	2	STD	STD	1	FIN	0	33.998.677
6	220	Temiz(Occ) MB!	Hyper Guest	Kelley Curran	01.12.2022 14:00	1	5 06.12.2022 12:00	2	STD	STD	1	GBR	0	33.998.976
7	102	Temiz(Occ)	Tripadvisor	John Mackay	01.12.2022 14:00	1	5 06.12.2022 12:00	2	DLX	DLX	1	HRV	0	33.999.042
8	212	Temiz MB!	HalalTravels	Rey Lucas	01.12.2022 14:00	1	5 06.12.2022 12:00	1	STD	STD	1	VIR	0	33.999.456
9	210	Temiz MB!	AirBNB	Mike Boland	01.12.2022 14:00	1	5 06.12.2022 12:00	3	STD	STD	1	TUV	0	33.999.544
10	208	Temiz MB!	Booking.com	David Bayness	01.12.2022 14:00	1	4 05.12.2022 12:00	3	STD	STD	1	EGY	0	33.999.636
11	201	AirBNB	AirBNB	Lily Lewinter	01.12.2022 14:00	1	3 04.12.2022 12:00	2	STD	STD	1	PRT	0	33.999.991
12	119	Kirli(Occ) MB!	Hotels.com	Theresa Godly	02.12.2022 14:00	1	6 08.12.2022 12:00	2	DLX	DLX	1	VIR	0	33.999.936
13	117	Temiz(Occ) MB!	Onlineal	Seren Benbow-Hart	02.12.2022 14:00	1	6 08.12.2022 12:00	2	DLX	DLX	1	MLT	0	33.999.837
14	116	Kirli(Occ) MB!	Hotwire	Raul Fernandes	02.12.2022 14:00	1	6 08.12.2022 12:00	2	DLX	DLX	1	LBR	0	33.999.750
15	215	Temiz(Occ) MB!	AirBNB	David Alford	02.12.2022 14:00	1	6 08.12.2022 12:00	2	STD	STD	1	WLF	0	33.999.196
16	110	Temiz(Occ)	Trivago	Lucy Vandi	02.12.2022 14:00	1	6 08.12.2022 12:00	2	DLX	DLX	1	GGY	0	33.999.203
17	305	Temiz(Occ) MB!	ETS	Sue Kim	02.12.2022 14:00	1	6 08.12.2022 12:00	2	SUIT	SUIT	1	CHN	0	33.998.389
18	101	Temiz(Occ)	Jolly Tur	Kaja Chan	03.12.2022 14:00	1	5 08.12.2022 12:00	2	DLX	DLX	1	LVA	0	33.998.387
19	106	Temiz(Occ)	otelz.com	Bill Ashbridge	03.12.2022 14:00	1	3 06.12.2022 12:00	2	DLX	DLX	1	BFA	0	33.998.663
20	225	Temiz(Occ) MB!	Tripadvisor	Scottie Thompsen	03.12.2022 14:00	1	5 08.12.2022 12:00	2	STD	STD	1	HRV	0	33.998.610
21	303	Temiz(Occ) MB!	Hyper Guest	Colby Lewis	03.12.2022 14:00	1	4 07.12.2022 12:00	2	SUIT	SUIT	1	AIA	0	33.998.610

NASIL KULLANIRIZ?



Ön Büro, CRM ve Online Rezervasyon modüllerinin bütünleşik çalışması sayesinde tüm CRM datasını online rezervasyonda kullanabilirsiniz.

NASIL KULLANIRIZ?




Sadakat Uygulamaları ile
misafirlerinize

**rezervasyonlarından puan,
harcamalarından bonus**

kazandıracak kampanyalar
düzenleyerek, tekrar geliş sayılarını
arttırabilirsiniz.

ONLINE REZERVASYON MOTORU ÜYELİK GİRİŞİ



Ad Ceren	Soyad Kurucu
Telefon +90538 544 64 00	
E-posta ceren.kurucu@elektraweb.com	
Şifre ●●●●●●●●	
Şifre doğrulama ●●●●●●●●	
<input checked="" type="checkbox"/> Önemli kampanyalardan haberdar olmak için Aydınlatma ve Rıza Metni kapsamında elektronik ileti almak istiyorum.	
Kayıt Ol	
Hesap açarak sitemizin Şartlar ve Koşullarını , Gizlilik Bildirimlerini , Çerez Politikasını ve Aydınlatma ve Rıza Metnini okuduğunuzu ve kabul ettiğinizi onaylıyorsunuz.	
Zaten hesabınız var mı? Giriş yap	

Wanda Loft Hotel
TÜRKÇE

Profilim

Ad Ceren	Soyad Kurucu	Telefon 0538 544 64 00	E-posta ceren.kurucu@elektraweb.com
-------------	-----------------	---------------------------	--

Adres

Ülke	Şehir	İlçe
Adres		

Bireysel Kurumsal
 Kimlik No

Özel Günler

Doğum Tarihi 3.11.1996	Evlilik Tarihi
---------------------------	----------------

Alerjileriniz

<input type="checkbox"/> Egg / Yumurta	<input type="checkbox"/> Sesame / Susam	<input type="checkbox"/> Fish / Balık
--	---	---------------------------------------

Tercihleriniz

<input type="checkbox"/> Soft pillow	<input type="checkbox"/> Coffee	<input type="checkbox"/> Walking	<input type="checkbox"/> Tennis
<input type="checkbox"/> Swimming			

[Kaydet](#)

Ceren

- [Profilim](#)
- [Rezervasyonlarım](#)
- [Bonuslarım](#)
- [Promosyonlarım](#)
- [Konaklama İndirimi](#)
- [Online İşlemler](#)
- [Çıkış Yap](#)

[Otel/Çağrı Merkezi/Acente Girişi]
Gizlilik Sözleşmesi Kullanım Sözleşmesi Satış Sözleşmesi

NASIL KULLANIRIZ?

Wanda Loft Hotel

TÜRKÇE

GBP

Wanda Loft Hotel

Tanjung Sanghiang Bay, Lembongan Island, / Baliçe, Indonesia

info@wandahotel.com 0812 3640 565 905385446400

Mapa: Baliçe, Indonesia Harita Göster

Otelde ödeme: Min Konaklama: 1 Gün Min Ödeme: 25%

BİR OTELDEN DAHA FAZLASI

Birde lüks bir destinasyondur. Ubud'un kuzeyindeki bir köy olan Baligirren, otel büyüü Tanmlar adasının merkezinde yer almaktadır.

Dalem Segara tapınağına bakan ödüllü tesis, yemyeşil yağmur ormanında, teraslarıyla çevrili büyüleyici bir vadinin kenarında yer alır. Tam bir uyum içinde geleneksel Alang Alang saz çatılılarla çevrili, benzersiz bir tropik cennet yaratmak için bambu, alev çim ve diğer yerel bitkilerle harmanlanan kakao ve kahve ağaçları gibi yerel bitkilerle çevrilidir. Gerçekten lüks Spa Koleksiyonu, zihni rahatlatan, bedeni dinlendiren ve verimli terapistleri ve bakımları yaratmak için doğal, yerel bitkileri bir araya getiriyor.

Rezervasyon

Ortalama Seçim: Wanda Loft Hotel 5.12.2022 - 6.12.2022

Tesis Özellikleri

Servisler

24-Saat Açık Resepsiyon

Çamaşırhane

Web sitemizde deneyiminizi geliştirmek için çerezleri kullanmaktayız. Çerez Politikamızı görüntülemek için tıklayınız. Kabul Et

ONLINE REZERVASYON MOTORU
ÜYELİK GİRİŞİ

Üyelik ve Sadakat Modülü,
Üyelik Sistemine
Kayıt Olan Misafirlere
3 Önemli Avantaj Sağlar

1

Rezervasyondan
İndirim

2

Rezervasyonlardan Kazanılan
Bonus

3

Otelde Konaklarken Kazanacakları
İndirim ve Ücretsiz Servis

ONLINE REZERVASYON MOTORU ÜYELİK GİRİŞİ

Misafir tüm rezervasyonlarını ve kazandığı indirimleri online olarak cep telefonundan da takip edebilir

Wanda Loft Hotel TÜRKÇE GBP Ceren

Rezervasyonlarım

ID	Oluşturulma Tarihi	Oda	Pansiyon	Giriş	Çıkış	
Online İşlemler 35658043	05.12.2022	Standard Room	RO	06.12.2022	09.12.2022	8
Online İşlemler 35658087	05.12.2022	Standard Room	RO	30.01.2023	31.01.2023	2
Online İşlemler 35658139	05.12.2022	Standard Room	RO	10.02.2023	12.02.2023	405 GBP

- Profilim
- Rezervasyonlarım
- Bonuslarım
- Promosyonlarım
- Konaklama İndirimi
- Online İşlemler
- Çıkış Yap

MİSAFİRE AİT TÜM BİLGİLER TEK EKRANDA

Misafir Kartı

#45793286

✓ ✕

Kimlik Oku / Tara

Ad *

Ceren

Soyadı *

Kurucu Orta Ad

Unvan

Uyruk

Mr **Turkey**

Cinsiyet

Kadın VIP Türü ... +

Kimlik No Kimlik Geçerlilik Ta...

Kimlik Türü Kimlik Veriliş Yeri

Pasaport No Pasaport Geçerlilik

Pasaportu Düzenleyen Pasaport Tipi

Doğum Tarihi Doğum Yeri

3.11.1996 **Samsun**

Meslek ... + Sicil Numarası

Araç Plakası Repeat

0

Gri Liste Sorunlu ?

Otel Adı

Wanda Loft Hotel

Analizler
CRM
Detaylar

Toplam Ziyaret

0

26.11.2022 - 01.12.2022

Toplam Geceleme

6

26.11.2022 - 01.12.2022

Toplam Gelir

3.148,25

26.11.2022 - 01.12.2022

S.Ort. Oda Fiyatı

303 / 12.600,00

26.11.2022 - 01.12.2022

Bonus

100

26.11.2022 - 01.12.2022

Anketler

0

26.11.2022 - 01.12.2022

Yorumlar

0

26.11.2022 - 01.12.2022

Tercihler

0

26.11.2022 - 01.12.2022

Adres ve İletişim Detayları

İletişim Adresi ... +

Fatura Adres (Eğer Farklıysa)

Ceren Kurucu (-) ... ✎

E-mail

05385446400 **ceren.kurucu@elektraweb.com** E-Mail2

Online Misafir İşlemleri

Ek Bilgi

MİSAFİRİNİZİ YAKINDAN TANIYIN, MEMNUNİYETİ ARTIRIN

Misafir Kartı

#45793286

✓ ✕

Kimlik Oku / Tara

Ad *

Ceren

Soyadı *

Kurucu Orta Ad

Unvan

Uyruk

Mr **Turkey**

Cinsiyet

Kadın VIP Türü ... +

Kimlik No

Kimlik Geçerlilik Ta...

Kimlik Türü

Kimlik Veriliş Yeri

Pasaport No

Pasaport Geçerlilik

Pasaportu Düzenleyen

Pasaport Tipi

Doğum Tarihi

3.11.1996 **Samsun**

Meslek

Sicil Numarası

Araç Plakası

0

Gri Liste Sorunlu

Otel Adı

Wanda Loft Hotel

Analizler
CRM
Detaylar

Misafir Detayları

İşler	Tercihler	Alerjen	Sosyal Medya Adresleri
Tesis Rezervasyonları	Sağlık Bilgisi	Notlar	Özel Misafir Notları
Özel Günler	İlgiler / Hobiler	Üyelik Anlaşmaları	Kimlik Fotoğrafları
Referanslar	Genel CRM	Favori Oda Tipi	

Rezervasyon Detayları

Rezervasyonlar	Grup Otel Ziyaretleri	WEB / Arama İstekleri	Aramalar
Rezervasyon Kaynakları	Seyahat Nedeni	Beraberindeki Misafirler	Aile Üyeleri
Diğer Otel Ziyaretleri	Kayıp Bulunan Listesi	Transfer	Otomatik İşlemler
Tüm Misafir Folyoları	Rezervasyon Yapan		

Misafir Arşivi

Gönderilmiş E Mail	Gönderilmiş SMS	Belge Arşivi
--------------------	-----------------	--------------

Misafir Gelirleri

Sadakat	Harcamalar	Harcama Alışkanlıkları
---------	------------	------------------------

Değerlendirme ve Yorumlar

Yorumlar	Anketler	Online Yorumlar
----------	----------	-----------------

Misafirinizin
gluten alerjisi
varsa, sistem
otomatik olarak
uyarı verir

**MİSAFİRİNİZİ YAKINDAN TANIYIN,
MEMNUNİYETİ ARTIRIN**



Üyelik tiplerine göre misafire karşılama ve konaklama süresince sunulacak ikramları sistem oluşturur ve ilgili kişilere otomatik görev emri yaratır

ONLINE ANKETLERLE MEMNUNİYET DÜZEYİNİ ÖLÇÜN

- Online Anket uygulayabilir.
- Toplu mailing, SMS ve Whatsapp mesaj gönderebilir.
- Müşteri talebine göre otomatik görevler tanımlayabilir.
- Misafirlerinizin özel günlerini takip edip hediyeler verebilir.

Wanda Loft Hotel
35665144 Guest Name 05.12 - 06.12

Anket ← Geri

Müşteri Memnuniyet Anketi

✓ Show nasıldı

2 Oda Temizliği Nasıl?

☹️ 😐 😊 😄 😁

Notlar *

← Geri İleri


3 Karşılama Nasıldı?

4 A la cart Restoran Nasıldı?

5 Otelimizde tekrar konaklamak ister misiniz?

6 Plaj ve Havuz sizi mutlu etti mi?

7 Görüşlerinizi paylaşır mısınız?

8 Otelimizde tekrar konaklamak ister misiniz? 

9 Yemek çeşitliliği ve kalitesi nasıldı?

10 Bizi nereden buldunuz?

**Otellerde
Online Satış Başarısı için Gereken
9 Fonksiyonun**

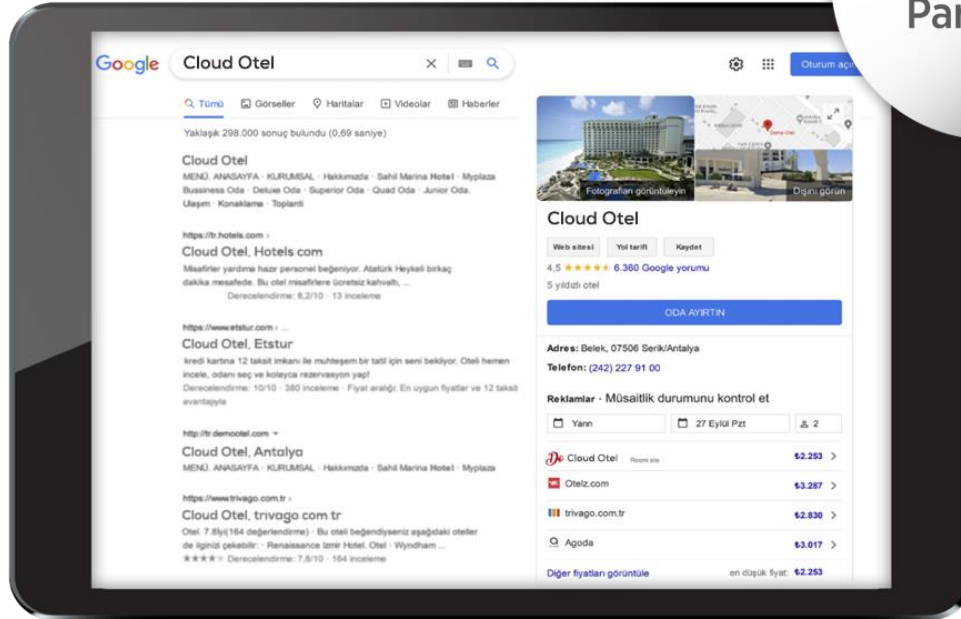
Hepsi Bir Arada !

- | | |
|--------------------------------|---------------------------|
| 1 - Kanal Yönetimi | 6 - B2B Acente Bağlantısı |
| 2 - Online Rezervasyon Sayfası | 7 - Tur Operatörü |
| 3 - Google Entegrasyonu | 8- Sadakat Uygulamaları |
| 4 - Sanal POS | 9- Online Ödeme |
| 5 - Call Center | |



GOOGLE İLE WEB SİTENİZDEN KOMİSYONSUZ REZERVASYON ALIN

Google
Partners



ELEKTRAWEB

&

GOOGLE HOTEL BOOKING

ENTEGRASYONU İLE

GOOGLE'da YERİNİZİ ALIN

SATIŞLARINIZI DOĞRUDAN MÜŞTERİLERİNİZE YAPIN

Wanda Loft Hotel

TÜRKÇE GBP Ceren

BİR OTELDEN DAHA FAZLASI

Wanda Hotel, ormanın kalbinde lüks bir destinasyondur. Ubud'un kuzeyindeki bir köy olan Payangan'ın yakınında yer alırken, otel büyükü Tanınlar adasının merkezinde yer almaktadır.

Ayung Nehri'ne ve antik Dalem Segara tapınağına bakan ödüllü tesis, yemyeşil yağmur ormanları ve pitoresk piriç teraslarıyla çevrili büyüleyici bir vadinin kenarında yer almaktadır. Her villa, doğa ile tam bir uyum içinde geleneksel Alang Alang saz çatılarla tasarlanmıştır. Yemyeşil bahçelerde benzersiz bir tropik cennet yaratmak için bambu, alev ağaçları ve orkidlerle dinç bir şekilde harmanlanan kakao ve kahve ağaçları gibi yerel bir flora ve fauna bulunur. Gerçekten lüks Spa Koleksiyonu, zihni rahatlatan, bedeni gençleştiren ve ruha enerji veren güzellik terapileri ve bakımları yaratmak için doğal, yerel malzemeleri ve eski teknikleri bir araya getiriyor.

Rezervasyon Ekstra Servisler

Otel Seçin: Wanda Loft Hotel Giriş - Çıkış: 5.12.2022 - 6.12.2022 Geceler: 1 Kişiler: 2 Ara Müsaitlik Takvimi

Standart Oda

Standart Oda sade ve huzurlu bir görünüme sahiptir. Gün doğumu ve gün batımının keyfini çıkarabilmeniz için tüm odalarda balkon vardır. Standart odalar 25 m² büyüklüğünde olup, huzurlu bir ortamda din... [devamını oku](#)

Max 25 m2

Sadece Oda Yarım Pansiyon Her Şey Dahil Oda Kahvaltısı

Detaylar iptal Edilemez

300.00 € %10 270.00 € Oda Sayısı: 1 Satın Al

Standart Üyelere Özel 10% İndirim

Detaylar iptal Edilebilir

330.00 € %10 297.00 € Oda Sayısı: 1 Satın Al

Standart Üyelere Özel 10% İndirim

Komisyonuz, Aracısız Satış İmkani

• Online Rezervasyon modülü ile satışlarınızı doğrudan müşterilerinize yapın ve komisyon ödemeyin. Ayrıca tahsilatı da doğrudan müşterilerinizden ve peşin olarak yapın.

• Online Rezervasyon Modülünü kullanan otel, kendi resmi web sitesi üzerinden rezervasyon alır, anlık olarak önbüro yönetim sistemine bağlanıp müsaitlik sorgular rezervasyonu kaydeder ve aynı anda misafire confirmasyon verir.

ONLINE REZERVASYON SIRASINDA EKSTRA HİZMETLERİNİZİ SATIN

Wanda Loft Hotel


ENGLISH GBP Ceren

Extra Services

Search Continue


Transfer

Airport transfer

 Unit (*) 1 £75.00


SPA

Classic Swedish Massage

 Adult (*) 2 £300.00

With the Classic Swedish Massage, the circulation rate increases, the tissues and cells are revitalized, the circulation is regulated, and the muscle tension decreases. Purpose, helping the person receiving the massage to get rid of the tiredness and stress of the day; It is also known that Swedish massage, which is to make one feel fit and rested in a comfortable and pleasant environment, increases concentration. Swedish massage, which is generally done for the body to start the day fresh or to get rid of the daily tiredness and troubles of life, is used as a general resting and relaxation method.

Bali Massage

 Adult (*) 2 £300.00

Bali Massage is one of the world-famous types of massage applied with special fruit oils and plant extracts. During this massage, which covers the whole body, every region is applied. This special massage, made with strong movements, is especially intense in the hand and foot areas.


Otelinizde sunulan ekstra transfer, tur, spa, alakart restoran vb gibi birçok hizmeti misafir online rezervasyon sayfasından satın alabilir. Ödemesini online olarak ya da check-in anında gerçekleştirebilir. Bu işlem folyoya otomatik yansır, ilgili departmandaki kontenjandan düşer.

ONLINE REZERVASYON MOTORU

Wanda Loft Hotel
TÜRKÇE
GBP
Ceren

Otel Seçin
Giriş - Çıkış
Gece

Wanda Loft Hotel
x 6.12.2022 - 9.12.2022
3
2 0 0



Standart Oda

Standart Oda sade ve huzurlu bir görünüme sahiptir. Gün doğumu ve gün batımının keyfini çıkarabilmemiz için tüm odalarda balkon vardır. Standart odalar 25 m² büyüklüğünde olup, huzurlu bir ortamda din... *devamını oku*

Sadece Oda
Yarım Pansiyon
Her Şey Dahil
Oda Kahvaltı


Detaylar İptal Edilemez

990⁰⁰ ₺
%10
810⁰⁰ ₺
Oda Sayısı
1
Satın Al >

Standart Üyelere Özel 10% İndirim

990⁰⁰ ₺
%10
891⁰⁰ ₺
Oda Sayısı
1
Satın Al >

Standart Üyelere Özel 10% İndirim



Deluxe Oda

Deluxe Oda gösterişli ve yemyeşil bir manzaraya sahiptir. Gün doğumu ve gün batımının keyfini çıkarabilmemiz için tüm odalarda balkon vardır. Deluxe odalar 37 m² büyüklüğünde olup, huzurlu bir ortamda... *devamını oku*

Sadece Oda
Yarım Pansiyon
Her Şey Dahil
Oda Kahvaltı


Detaylar İptal Edilemez

1.500⁰⁰ ₺
%10
1.350⁰⁰ ₺
Oda Sayısı
1
Müsait Değil

Standart Üyelere Özel 10% İndirim

Daha Sonra Satın Al
Sepeti Temizle

Standart Oda



Tanjung Sanghiang Bay,
Lembongan Island,

Giriş

14.00

6 Sal

Ara 2022

Çıkış

12.00

9 Cum

Ara 2022

Standart Oda **£810,00**

1 Oda 3 Gece Fiyatı

Sadece Oda

İptal Edilemez

Ekstra Servisler

Genel Toplam : **£810,00**

* KDV dahildir

Rezervasyonunuz SMS ve E-Posta olarak ücretsiz gönderilecektir.

⚠ Bu tarihlere müsaitliğimiz bulunmamaktadır. Farklı oda tipleri için 0812 3640 565'yi arayabilirsiniz.

SİSTEM SANAL POS İLE ENTEGRE ÇALIŞIR

Wanda Loft Hotel TÜRKÇE GBP Ceren 1

İletişim Bilgileri

Misafir bilgileri

3 Ödeme Bilgisi

Kredi kartı

Tamamını Öde Kapora Ödenecek Tutar: £597,00

Ad Soyad

Kart Numarası

Ay Yıl CVV

Havale

Kredi Kartı Garantisi

Kişisel verilerin korunumu, ön bilgilendirme ve uzak mesafeli satış sözleşmesini okudum ve onaylıyorum

Tamamla Rezervasyon Talebi Oluştur

Daha Sonra Satın Al Sepeti Temizle

Standart Oda

Tanjung Sanghlang Bay, Lembongan Island,

Giriş 14:00 Çıkış 12:00

5 Ara 2022 6 Ara 2022

Standart Oda £297,00

1 Oda 1 Gece Fiyatı

Sadece Oda İptal Edilebilir

Ekstra Servisler

Bali Masajı

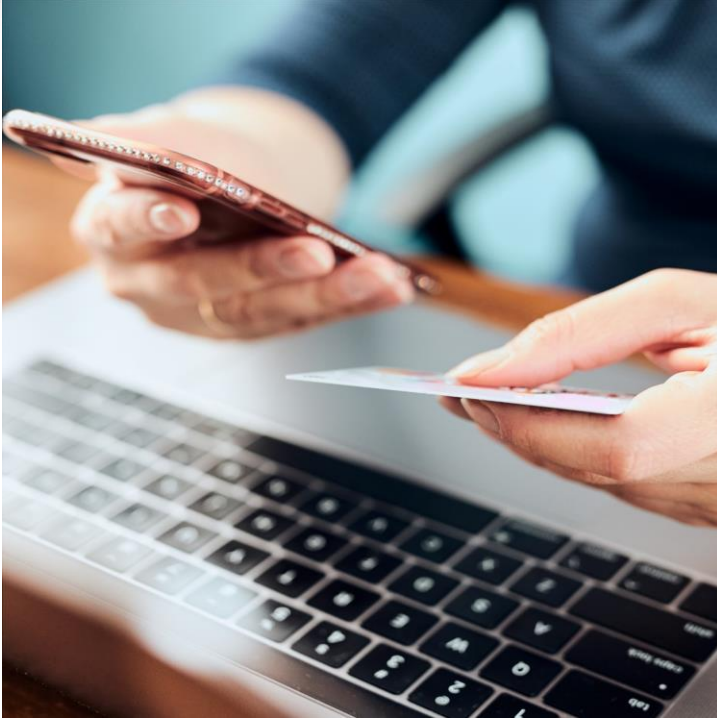
Bali Masajı, özel meyve yağları ve bitki özleri ile uygulanan dünyaca ünlü masaj türlerinden biridir. Tüm vücudu kapsayan bu masaj sırasında her bölgeye uygulama yapılır. Güçlü hareketlerle yapılan bu özel masaj özellikle el ve ayak bölgelerinde yoğundur.

£300,00

Genel Toplam : £597,00

Misafir online olarak
ödemeyi sanal pos
üzerinden güvenli şekilde
yapar. Ödeme tutarı
folyosuna otomatik işlenir

ÜCRETSİZ SANAL POS ENTEGRASYONU



Ücretsiz sanal POS entegrasyonu ile otellerin web sitelerinden kredi kartıyla ödeme almasını veya daha sonra ödeme yapılması için misafire güvenli ödeme linki gönderilmesini sağlıyoruz.

Türkiye'deki Tüm Bankalar + Uluslararası Ödeme Sistemleri



OTOMATİK KONFİRMASYON MAİLİ

Konfirmasyon Mektubu Misafire Otomatik Mail Olarak Gönderilir


Wanda Loft Hotel

TÜRKÇE GBP Ceren

Rezervasyonunuz alınmıştır.

Rezervasyon detayları cerenkurucu@gmail.com adresine gönderildi.


Yazdır PDF Olarak İndir



Konaklama Bilgileri

Rezervasyon Numarası : 35658854
Otel Adı : Wanda Loft Hotel
Rezervasyon Tarihi : 05.12.2022
Giriş : 05.12.2022 14:00
Çıkış : 06.12.2022 12:00
Adres : Tanjung Sangiang Bay, Lembongan Island,
Telefon : 0812 3640 565
E-posta : info@wandaloft.com
Oda Tipi : Standart Oda
Oda Bilgisi : Standart Oda sade ve huzurlu bir görünüme sahiptir. Gün doğumu ve gün batımını keyifli çıkarabilmemiz için tüm odalarda balkon vardır. Standart odalar 25 m² büyüklüğünde olup, huzurlu bir ortamda dinlenmeniz ve yenilenmeniz için uygundur.
Pasajyon Tipi : Room Only
Fiyat Tipi : Refundable
Gece Sayısı : 1
Oda Sayısı : 1
Yetiştirilme : 2
Fiyat Bilgisi : Rezervasyonu iptal kopulan ve tarihi dışında iptal etmeniz durumunda otel, rezervasyon bedelinin tamamını alma hakkına sahiptir.
Oda Fiyatı : 297,00 GBP
İptal Bilgileri : Bu rezervasyonu 7 gün öncesine kadar ücretsiz iptal edebilirsiniz. Erken çıkış yaparsanız veya rezervasyonu yapıtırdınızda ottele gelineceğiniz, size geri ödeme yaparsınız.
Harita : [Haritaya Gösterilemek İçin tıklayınız](#)

Online Check-in



<https://wanda.rezervasyon.com/Online>

Misafir bilgileri

Cinsiyet	Ad	Soyisim	Doğum Tarihi	Yaş
Erkek	Kerim	kurucu	10.04.1966	56
Kadın	Azime	kurucu	01.08.1966	56

Ekstra Servisler

Rezervasyon Numarası : 7366
Ek Hizmet Adı : Bali Masajı
Ek Hizmet Bilgisi :
Bali Masajı, özel meyve yağları ve bükü örtüleri ile uygulanan dünyaca ünlü masaj türlerinden biridir. Tüm vücudu kapsayan bu masaj sırasında her bölgeye uygulama yapılır. Güçlü hareketlerle yapılan bu özel masaj özellikle el ve ayak bölgelerinde yapılır.
Ek Hizmet Tutarı : 300,00 GBP

İletişim Bilgileri

Ad : Ceren
Soyisim : kurucu
E-posta : cerenkurucu@gmail.com
Telefon : 02541168115

Ödeme Bilgisi

Toplam Fiyat : 597,00 GBP
Ödeme Tipi : Yarıda Ödeme

[Dai(Cağ)Mekezi/Acente Giriş]

Günlük Sözleşme Kullanan Sözleşme Satış Sözleşmesi

© 2022 - Wanda Loft Hotel rezervasyon sitesidir.

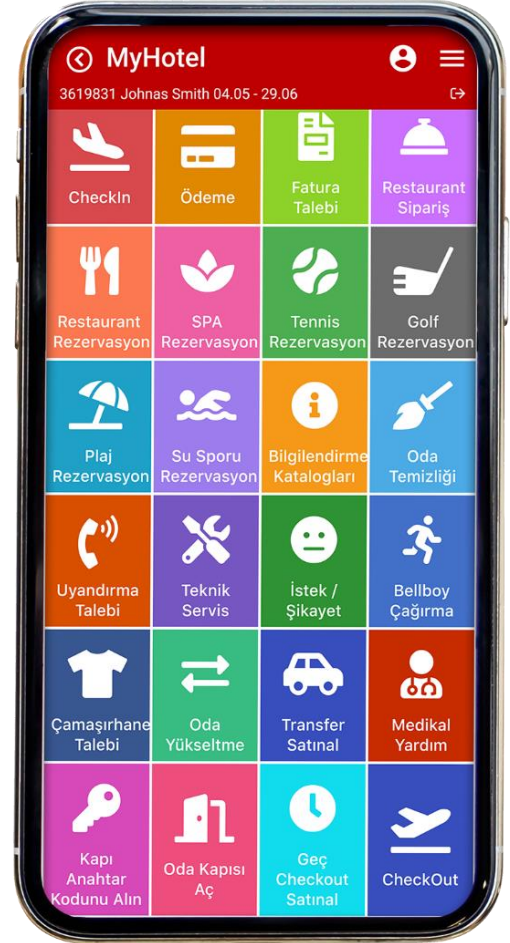
MİSAFİR UYGULAMALARI

Misafirlerin de Kullandığı Program

Masaüstü veya dizüstü bilgisayarlar, tabletler ve cep telefonlarından tüm program kullanılabilir. Misafir uygulaması ile misafirin tesis içindeki

- rezervasyonları,
- siparişleri,
- ödemeleri hatta
- arıza - şikayet bildirimlerini

kendi kendine yapabilmesini ve konu ile ilgili süreci uygulama üzerinden takip edebilmesini sağlıyoruz.



KANAL YÖNETİMİ

Google

Booking.com

Expedia®

airbnb

Jolly

adonis.com
Global Online B2B Channel

otelz.com

hotelbeds

HalalBooking

Hotels.com

etstur

tatilsepeti

Sabre

hotwire

AirAsiaGo.com

tatil.com

otelfiyat

gezinomi
her gün tatil olsa...

agoda

PRESTIGIA
SELECTED HOTELS BOOKING

EGENCIA
BUSINESS TRAVEL - EXPEDIA, INC.

HalalTravels.com

ORBITZ

Smith
Mr & Mrs Smith

Setur

sunhotels.

eDreams
ODIGEO

odamax

Ctrip

travelocity

wotif

HotelsPro.com
Global Travel Wholesaler

lastminute.com



Acentelerin İŖi «HAFİFLEDİ»

ELEKTRAHOTEL.COM

ElektraWeb'in acenteler için hazırlamıŖ
olduğu bir otel portalıdır



Elektrahotels.com

ACENTELERE

Ne Sağlar?

Sadece TÜRSAB'a kayıtlı resmi acentelerin kullanıcı kodu ve şifresi ile girdiği bu portalda acenteler;

- Binlerce otele anında ulaşım sağlar
- Binlerce otelden anlık fiyat ve müsaitlik bilgisi alabilir
- Otelin belirlemiş olduğu net acente fiyatından “Aracısız” Garantili rezervasyon yapar
- Avantajlı fiyatlara ulaşır
- İsteddiği otellerle özel anlaşma yapabilir



Elektrahotels.com

OTELLERE

Ne Sağlar?

- 12.000+ acenteye fiyat ve müsaitlik bilgilerini gönderebilmelerini sağlar
- İstedikleri acentelerle direkt iletişim kurup özel anlaşma yapabilmelerini sağlar
- Rezervasyonların otomatik olarak ön büroya düşmesini sağlar
- Ödemelerin doğrudan banka hesaplarına düşmesini sağlar
- Daha az komisyon ödemelerini sağlar

ElektraWeb

İş Girişi Bize Bildir Yedek Video Durum Dağılım Doluluk Yönetim Fiyatlar Rack Blokaj Rezervasyon Konaklayan Ön Kasa Booking

Menüde Ara

- Kuruluş**
- Otel Bilgileri
- Otel Ayarları Paneli
- Otel Ayarları Menü
- Acente Portal Ayarları
- Lisans Bilgisi
- Sorular
- Destek
- Rezervasyon
- Resepsiyon
- Ön Kasa
- Gün Sonu
- CRM
- Kontrat Yönetimi
- Online Rezervasyon
- Satış Pazarlama
- Satış Bütçe Yönetimi
- Kat Hizmetleri
- Fatura
- Muhasebe
- Stok ve Envanter
- Satınalma

Acente Portal Ayarları

#24204

On binlerce acentadan direkt online rezervasyon alın.

Otelimi **TURSAB'a** bağlı resmi 10000 üzerinde acenteye online olarak başla ve net acente fiyatından (Son Fiyat-Acente Komisyonu) ödeme alarak rezervasyon göndermelerini sağla.

Detaylı Bilgi için Tıklayın

Acenteler için Genel Komisyon % 10.00 Elektrahotels.com'da Aktif

Firma Adı	E-mail	Telefon	Komisyon	Acente Limiti	Stop	E-Mail Gönder
ESCAN SEYAHAT ACENTASI	info@escantur.com	232 364 64 02	5,00		<input checked="" type="checkbox"/>	
E&G TUR SEYAHAT ACENTASI	info@egtur.com.tr	312 439 97 39	10,00		<input checked="" type="checkbox"/>	
CAMINO TURİZM SEYAHAT ACENTASI	erkan@caminotur.com.tr	212 573 41 11	6,00	3.000,00	<input type="checkbox"/>	
GENÇAY STAR SEYAHAT ACENTASI	gencaystar@gencaystar.com	232 368 67 27	5,00		<input type="checkbox"/>	
KIRSAN TURİZM SEYAHAT ACENTASI	info@kirsanturizm.com	216 318 90 40	10,00		<input checked="" type="checkbox"/>	
VITTORIA TUR SEYAHAT ACENTASI	info@vittoria.com.tr	232 484 60 96	10,00		<input type="checkbox"/>	
İKON TURİZM SEYAHAT ACENTASI	info@ikonevents.com	212 244 71 71	10,00		<input type="checkbox"/>	
AVALON TURİZM SEYAHAT ACENTASI	avalonturizm@hotmail.com	252 412 26 00	20,00		<input type="checkbox"/>	
TOUROVAL TURİZM SEYAHAT ACENTASI	info@touroval.com	212 237 37 70	10,00		<input type="checkbox"/>	
SUNDAY HOLIDAY TURİZM SEYAHAT ...	sunday@sundayholiday.com.tr	212 235 41 31	10,00		<input type="checkbox"/>	
HIRO TOUR TRAVEL AGENCY SEYAHAT...	hiro-tour@hotmail.com	384 271 25 42	10,00		<input type="checkbox"/>	
CANSER TURİZM SEYAHAT ACENTASI	m.ecen35@gmail.com	232 745 77 75	10,00		<input type="checkbox"/>	

Sor-sat acentelerle online olarak çalışmaya başlayıp rezervasyon sayınızı ve karlılığınızı arttırabilirsiniz. Daha fazla rezervasyon aldığınız acentelerin ödeme yöntemlerini ve komisyon oranlarını değiştirebilirsiniz.

TUR OPERATÖRÜ ENTEGRASYONU



Elektraweb kullanıyorsanız,
10'un üzerinde tur operatörüne ve acente
portallarına bağlanarak
gelen rezervasyonları sisteme otomatik
kaydedersiniz

- Anex
- Tui
- Pegas
- Odeon
- Sejour
- Motus
- Otelsnet
- ETS
- Sejour
- Sedna
- Novanta
- Ving

TUR OPERATÖRÜ ENTEGRASYONU

Tur Operatörü Entegrasyonu

Eklenti İndir

Anex (0/480)

Res Id	Agency	Voucher No	CheckIn	CheckOut	Pax	Room Count	Room Type	Res Type	Confirm	Status
>	Anex Tour		2022-04-22	2022-05-20	2	1	Standard Ro...	NEW	✓	
>	Anex Tour		2022-04-30	2022-05-11	2	1	Standard Ro...	↻	✓	
>	Anex Tour		2022-05-02	2022-05-09	2	1	Standard Ro...	NEW	✓	
>	Anex Tour		2022-03-19	2022-03-27	5	1	Family Room	✗	✓	
>	Anex Tour		2022-03-23	2022-03-30	3	1	Standard Ro...	✗	✓	
>	Anex Tour		2022-03-24	2022-03-29	2	1	Economy Ro...	✗	✓	
>	Anex Tour		2022-03-25	2022-04-01	4	1	Family Room	✗	✓	
>	Anex Tour		2022-03-25	2022-04-04	3	1	Standard Ro...	✗	✓	
>	Anex Tour		2022-03-26	2022-04-01	3	1	Standard Ro...	✗	✓	
>	Anex Tour		2022-03-26	2022-04-01	2	1	Standard Ro...	✗	✓	
>	Anex Tour		2022-04-02	2022-04-09	3	1	Standard Ro...	NEW	✓	
>	Anex Tour		2022-04-03	2022-04-14	4	1	Family Delux...	NEW	✓	
>	Anex Tour		2022-04-04	2022-04-11	4	1	Family Room...	NEW	✓	
>	Anex Tour		2022-04-04	2022-04-14	3	1	Standard Ro...	NEW	✓	
>	Anex Tour		2022-04-06	2022-04-18	3	1	Standard Ro...	NEW	✓	
>	Anex Tour		2022-04-08	2022-04-16	3	1	Economy Ro...	NEW	✓	

PMSe Kaydet

PMSe Kaydet + Onayla

PMSe Kaydet + Onaylama

Onayla

Onaylama

Tek tuşla tüm rezervasyonlar ekrana gelir. Online satış ve Call center departmanları rezervasyonları kesinleştirmek için forecast'ın oluşmasını beklemez.

Acente gelir ve konaklamalarına ilişkin tüm istatistiksel bilgilere ulaşabildiğimiz Forecast ekranında tek bir tuş ile geçmiş ve gelecek doluluk bilgilerini tek ekranda görebilirsiniz

Forecast

Filters

Konaklama İlk Tarihi: 15.8.2019 Konaklama Son Tarihi: 15.8.2019 Acenta

Geliş İlk Tarihi: Geliş Son Tarihi: Pan Tipi

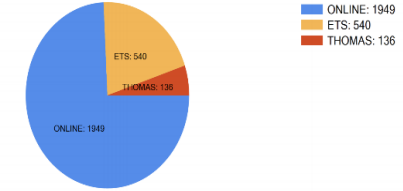
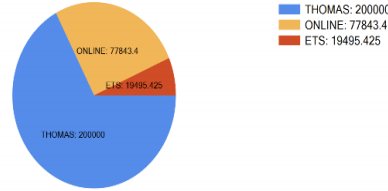
İlk Ayrılış Günü: Son Ayrılış Günü: Market

Oluşturulma İlk Tarihi: Oluşturulma Son Tarihi:

Kayıt Tarihi	Oda No	Durum	Acenta	Misafir Adı	Voucher No	Geliş	Ayrılış	Oda Tipi	Oda Sa
19.07.2019	T1826...	SYSTEM ...	CASH FOLIO			18.07.2019	01.01.2099	SYSTEM ROO...	0
23.07.2019	207	Dirty(Occ)	ONLINE	Michelle Piper		05.08.2019	19.08.2019	Dlx	1
23.07.2019	302	Dirty(Occ)	ONLINE	Whitney Yessená		05.08.2019	19.08.2019	Fam	1
23.07.2019	110	Clean(Occ)	ONLINE	Clinton Dangeló		30.07.2019	17.08.2019	Std	1
23.07.2019	104	Clean(Occ)	ONLINE	Cullen Cruz		07.08.2019	17.08.2019	Std	1
23.07.2019	202	Dirty(Occ)	ONLINE	Phillip Quinn		07.08.2019	20.08.2019	Dlx	1
23.07.2019	210	Clean(Occ)	ONLINE	Paul Reagan		03.08.2019	18.08.2019	Dlx	1
23.07.2019	205	Clean(Occ)	ONLINE	Zayne Thus		11.08.2019	19.08.2019	Dlx	1
23.07.2019	209	Dirty(Occ)	ONLINE	Walter Zackary		09.08.2019	19.08.2019	Dlx	1
23.07.2019	305	Dirty(Occ)	ONLINE	Zion Walker		08.08.2019	20.08.2019	Fam	1
23.07.2019	106	Dirty(Occ)	ONLINE	Shenna Boots		05.08.2019	18.08.2019	Std	1
23.07.2019	109	Dirty(Occ)	ONLINE	Chia Forster		15.08.2019	25.08.2019	Std	1
23.07.2019	107	Dirty(Occ)	ONLINE	Toni Stayer		12.08.2019	26.08.2019	Std	1
23.07.2019	108	Confirmed(O...	ONLINE	Janet Killon		14.08.2019	25.08.2019	Std	1
23.07.2019	101	Clean(Occ)	ONLINE	Jeanelle Dorazio		05.08.2019	22.08.2019	Std	1
23.07.2019	102	Maintance(L...	ONLINE	Silvia Volkert		08.08.2019	16.08.2019	Std	1
23.07.2019	208	Dirty(Occ)	ONLINE	Marketta Springs		12.08.2019	16.08.2019	Dlx	1

33

Agency Revenue Analizi (EUR)
Forecast : 2019-07-26 - 2019-08-25
Room Count: 1329/1860 (71.45%) Bed Count: 2625 / 5890 (44.57%)
Periodic Total Revenue : 297,338.83 Average Room Income:223.73 Average Pax Income : 113.27



Agency	Geceleme Sayıları				Reservation Info			EUR Revenue Analysis			Main Currency Revenue	
	Room	Adult	P.Chd	F.Chd	Res.Count	AVG Day	AVG Adult	T.Revenue	Per Room	Per Adult	Main Cur.	Revenue MCur
THOMAS	97	136	0	0	9	5.67	15.11	200,000.00	2,061.86	1,470.59	TRY	200,000.00
ONLINE	962	1949	0	0	1115	9.14	1.75	77,843.40	80.92	39.94	TRY	77,843.40
ETS	270	540	0	0	311	8.20	1.74	19,495.43	72.21	36.10	TRY	19,495.43
	1329	2625	0	0	1435	8.91	1.83	297,338.83	223.73	113.27		297,338.83

TÜM ONLINE SATIŞ SÜRECİ OTEL SİSTEMİNE ENTEGRE





**Bırak Gitsin, Dönerse Senindir...
Dönmezse**

CRM'in Zayıf Demektir!

Misafirlerinizi tanıyın, kendinizi hatırlatın
cazip teklifler sunun, hediyeler verin...

elektraweb 
Otel Yönetim Sistemi

TEŐEKKÜRLER

elektraweb 
Otel Yönetim Sistemi