İşbu Özel Entegratör Müşteri Hizmetleri Sözleşmesi (“Sözleşme”); Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:215 QNB Finansbank Kristal Kule 4.Levent, 34394 Şişli / İstanbul adresinde mukim eFinans Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş. (“QNB eFinans”) ile \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ adresinde mukim \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (“Müşteri”) arasında \_\_/\_\_/\_\_\_\_ tarihinde aşağıda yazılı şartlar dâhilinde imzalanmıştır.

**A. MÜŞTERİ BİLGİLERİ**

|  |  |
| --- | --- |
| Ticaret Sicil No: |  |
| Vergi No (VKN)/  TC Kimlik No (TCKN): |  |
| Ticari Unvanı: |  |
| Telefon: |  |
| İletişim e-Posta Adresi: |  |
| Mersis No: (Mevcutsa) |  |
| Fatura Adresi: |  |
| Vergi Dairesi: |  |
| KEP Adresi: (Mevcutsa) |  |
| ERP / Muhasebe Programı  (Mevcutsa) |  |
| Mali Mühür Kullanımı(\*) |  QNB eFinans’a ait mali mührün kullanılmasına izin veriyoruz. *(Bu seçenek ile gönderilen belgeler (e-Defter hariç) sizin imzalamanıza gerek kalmadan QNB eFinans tarafından otomatik imzalanarak GİB’e iletilir.)*  x Müşteri kendi mali mührünü kullanacaktır. *(Bu seçenek ile her işlem için mali mühürünüzü bilgisayara takarak ilgili belgeyi imzalamanız gerekir.)* |
| e-Fatura Görüntüleme Yetkisi : | 🞏 Müşteri, faturalarının QNB Finansbank A.Ş. tarafından görüntülenebilmesi için QNB eFinans’ı yetkilendirir. |
| e-Defter Görüntüleme Yetkisi : | 🞏 Müşteri, e-Defter kayıtlarının QNB Finansbank A.Ş. tarafından görüntülenebilmesi için QNB eFinans’ı yetkilendirir. |

*(\*) Müşteri’nin kendisine ait mali mührü kullanması esas olup e-Fatura e-Arşiv ve e-İrsaliye uygulamasını özel entegratör vasıtasıyla kullanan müşteriler, düzenlenecek faturalarda özel entegratörün mali mühür sertifikasını kullanabilirler. Sadece e-Defter hizmeti seçildiğinde bu alan doldurulmamalıdır.*

**B. YETKİLENDİRME FORMU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ana Kullanıcı Bilgileri** | |
| Adı-Soyadı: |  |
| Görevi: |  |
| e-Posta Adresi: (\*) |  |
| Cep Telefonu: (\*\*) |  |

*(\*) Bu e-Posta adresine kullanıcı adı, şifre vb. gizli bilgiler iletileceğinden sadece firma adına işlem yapmaya yetkili kişilerin erişebileceği bir adres bildirilmesi gerekmektedir.*

*(\*\*) QNB eFinans sistem girişi esnasında kullanılacak şifreyi unutmanız veya bloke etmeniz durumunda cep telefonunuza SMS gönderileceği için bu alanın geçerli bir cep telefonu ile doldurulması zorunludur.*

**C. HİZMET PAKETİ FORMU:**

**Hizmet alımı için Ürün bazlı kontör alınabileceği gibi Tek kontör tipinde kontör alımı yapılıp tüm ürünlerde kullanılabilir.**

**e-Belge Hizmetleri**

QNB eFinans’ta oluşturulan e-Belge hizmetleri için, belge saklama hizmeti de dahil hizmet sunulmaktadır, ayrıca saklama hizmeti satın alınmasına gerek yoktur. Bu hizmetler e-Fatura, e-İrsaliye, e-Arşiv Fatura, e-Müstahsil Makbuzu (e-MM), e-Serbest Meslek Makbuzu (e-SMM), ÖKC Raporu ve e-Arşiv SMS’ten oluşmaktadır. Farklı sistemlerde oluşturulup QNB eFinans sistemine taşınan belgeler için ek kontor düşümü yapılır.

1. **Ürün Kontörleri**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÜRÜN ADI** | **KAMPANYA ADI** | **ÜRÜN PAKETİ** | **PAKET ÜCRETİ (TL)** | **GİRİŞ ÜCRETİ (TL)** | **AYLIK BAKIM / HİZMET BEDELİ (TL/AY)*(*** |
| **e-Fatura** |  |  |  |  |  |
| **e-Defter** |  |  |  |
| **e-Arşiv** |  |  |  |
| **e-İrsaliye** |  |  |  |
| **e-Serbest Meslek Makbuzu** |  |  |  |
| **e-Müstahsil Makbuzu** |  |  |  |

Gelen e-Belge, Giden e-Belge ve e-İrsaliye Yanıtı (e-Defter hariç) belgesi başına 1 (bir) ürün bazlı kontör düşümü yapılacaktır.

e-Defter kontörleri boyut (KB) bazlı düşmektedir. Boyut limitine yevmiye defteri, defter-i kebir (büyük defter), beratlar ve e-Defter oluşturmaya kaynak veri dahildir. Dosya boyutları için sıkıştırılmış halleri esas alınacaktır.

1. **Tek Kontör:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÜRÜN ADI** | **KAMPANYA ADI** | **ÜRÜN PAKETİ** | **PAKET ÜCRETİ (TL)** | **GİRİŞ ÜCRETİ (TL)** | **AYLIK BAKIM / HİZMET BEDELİ (TL/AY)** |
| **Tek Kontör (\*)** | TALYA |  |  |  |  |

**Kullanılacak Ürün seçilmeli**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **e-Fatura** | **e-Arşiv** | **e-Defter** | **e-İrsaliye** | **e-SMM** | **e-MM** | **ÖKC Rapor** | **SMS** |
| **Ürünler** |  |  |  |  |  |  |  |  |

**\* e-Belge Hizmetleri**

QNB eFinans’ta oluşturulan e-Belge hizmetleri için, belge saklama hizmeti de dahil hizmet sunulmaktadır, ayrıca saklama hizmeti satın alınmasına gerek yoktur. Bu hizmetler e-Fatura, e-İrsaliye, e-Arşiv Fatura, e-Müstahsil Makbuzu (e-MM), e-Serbest Meslek Makbuzu (e-SMM), ÖKC Raporu ve e-Arşiv SMS’ten oluşmaktadır.

**\* e-Fatura / e-İrsaliye Hizmeti**

Gelen belge, giden belge ve e-İrsaliye Yanıtı belgesi başına 1 (bir) Tek Kontör

**\* e-Arşiv Fatura Hizmeti / e-MM / e-SMM / ÖKC Raporu / e-Arşiv SMS**

Her 4 (dört) e-Arşiv Fatura / e-MM / e-SMM / ÖKC Raporu / e-Arşiv SMS belgesi için 1 (bir) Tek kontör.

**\* e-Defter Oluşturma / Saklama Hizmeti**

“e-Defter” dosyalarının her 100 KB’ı için 1 (bir) Tek Kontördür. Dosya boyutları için, sıkıştırılmış halleri esas alınacaktır.

1. **Diğer**

Seçilen Hizmet paketindeki limitler dolduktan sonra Müşteri, QNB eFinans’ın satış kanalları üzerinden yukarıda belirtilen Ana Kullanıcı iletişim bilgileri ile ek paket alımını ıslak imzaya gerek olmaksızın yapabilir.

**D. LİSANSLI YAZILIM (KONNEKTÖR) SEÇİM FORMU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ÜRÜN** | **KONNEKTÖR ADI** | **ÜCRET (TL)** | **HİZMET BEDELİ (TL)** |
| **e-Finans Konnektör** |  |  |  |

**E. ÖDEME ŞEKLİ**

Sözleşme’de yer alan fiyatlara KDV dâhil değildir. Hizmetler’e ilişkin Tablo C ve D’de belirtilen ödemeler QNB eFinans tarafından düzenlenecek faturaya müteakip en geç 7 (yedi) gün içinde QNB eFinans tarafından bildirilecek banka hesaplarına yapılacaktır. Sözleşme bedellerini ilgili maddelerde belirtilen süreler içerisinde tam olarak ödenmemesi halinde, başkaca bir ihbara ve hükme gerek olmaksızın temerrüde düşülen miktar üzerinden, ticari işlerde uygulanan avans faizi oranında gecikme faizi işletilir.

**F. DİĞER HUSUSLAR**

**1.** QNB eFinans, Müşteri tarafından, QNB eFinans’a bu Sözleşme ile bildirdiği Ana Kullanıcı’nın kullanıcı adı, parola ve şifrelerini yetkisiz kişiler ile paylaşmaları sonucu ortaya çıkabilecek zarar ve ziyandan sorumlu değildir.

**2.** Müşteri, Sözleşme kapsamında kendisiyle ilgili verdiği bilgiler, sunduğu belgeler ile Yetkilendirme Formu’nda verilen bilgilerin doğru ve tam olduğunu, yetkilendirdiği veya yetkilendireceği Ana Kullanıcı’nın ve bu kişinin sistem üzerinde tanımlayacağı diğer kullanıcıların kendi çalışanları olduğunu, Ana Kullanıcı’ya yapılacak her türlü bilgilendirme, bu kişi tarafından verilen her türlü talimatın firmasını bağladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.** Müşteri, tüzel kişiliğine ve/veya Ana Kullanıcı’ya ait iletişim bilgilerine veyahut değişiklik olması halinde beyan edilen diğer tüm iletişim bilgilerine, QNB eFinans tarafından temin edilen Yazılımlar ve/veya sunulan Hizmet içeriklerindeki değişiklikler, Yazılım ve Hizmet kullanımı, bakım ve onarımı, QNB eFinans tarafından oluşturulan yeni Yazılım ve Hizmetler’in tanıtımı ve bilgilendirmesi ile sair işlemlere ilişkin elektronik bildirim yapılabileceği hususunda onayı bulunduğunu kabul etmektedir. Müşteri logo, marka ve ticaret unvanlarının Sözleşme ve eklerindeki gizlilik hükümlerine aykırı olmamak kayıyla QNB eFinans tarafından tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinde kullanılmasına peşinen onay vermiştir.

**4.** Sözleşme’nin süresi imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıldır. Müşteri tarafından Sözleşme süresi sona ermeden 1 (bir) ay öncesine kadar QNB eFinans’a yazılı bildirim yapılmadığı sürece Sözleşme birer yıllık süreler ile kendiliğinden uzar.

**5.** D tablosunda yer alan hizmet bedeli ilk yıl için ücretsizdir. 2. (ikinci) yıl için D formunda belirtilen hizmet bedel(leri), Müşteri ile Sözleşme’nin imzalandığı tarihten 1 (bir) yıl sonra Müşteri’ye fatura edilecek olup takip eden yıllarda hizmet ücreti, Sözleşme’nin yenilendiği aya ait Türkiye İstatistik Kurumu’nun açıkladığı Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) ve Üretici Fiyat Endeksi (ÜFE) ortalamaları oranına göre artışı uygulanarak yıllık faturalandırılacaktır.

**6.** Sözleşme, Taraflar’ın mutabakatıyla ve yazılı şekilde, Çağrı Merkezi üzerinden yapılacak bildirimler ve QNB eFinans portali ve QNB eFinans internet sitesi üzerinden Ana Kullanıcı’nın yapacağı elektronik kayıtlar ile değiştirilebilir.

**7.** Sözleşme’den doğacak olan uyuşmazlıklarda İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. Sözleşme’den kaynaklanan uyuşmazlıklarda, Hukuk Muhakemeleri Kanunu’nda açıkça düzenlenen ve Taraflarca ibrazı mümkün yasal delillere ek olarak, Taraflar arasındaki e-posta yazışmaları, kaydedilmiş telefon görüşmeleri ve hizmetlere ilişkin Hesaplar’da tutulan tüm elektronik kayıtlar Hukuk Muhakemeleri Kanunu Madde 193 uyarınca delil niteliğindedir. QNB eFinans uygulaması üzerinden oluşturulan kayıtlar aksi ispat edilinceye kadar kesin delil sayılır.

**8.** Bu Sözleşme, Özel Entegratör Müşteri Hizmetleri Taahütnamesi (“Taahütname”) ile bir ve bütündür. Taraflar, Sözleşme’yi imzalamadan Taahütname’nin içeriğinden haberdar olduklarını ve burada yer alan tüm yükümlülükleri okuyarak kabul ettiklerini beyan ve taahhüt ederler. Sözleşme yorumlanırken ve uygulanırken tüm ekleri ile birlikte değerlendirilecektir.

İşbu Sözleşme, \_\_/\_\_/\_\_\_\_\_ tarihinde bir (1) asıl nüsha olarak düzenlenmiş ve imzalanmış olup aslı QNB eFinans’a teslim edilmiştir. Sözleşme’den doğacak olan damga vergisi QNB eFinans tarafından ilk faturaya yansıtılarak Müşteri’den tahsil edilerek ödenecektir.

|  |  |
| --- | --- |
| **eFinans Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.**  Adına : | **Firma Unvanı :**  Adına : |
| İmza : | İmza : |