

iDealPBX

Eđitim & Destek Uzmanı
Berkay KAYA

iDealPBX 8001

106
CEVAPLANAN AđRI

3
KAÇAN AđRI

3
BEKLEME SÜRESİ

10
TOPLAM TEMSİLCİ

00:45
~ BEKLEME SÜRESİ

iDealPBX Nedir?

Bulut tabanlı, müşteri çağrılarını yönetebileceğimiz, internetin olduğu her yerden ve her cihazdan erişebileceğimiz, bir çağrı merkezi sistemidir.

iDealPBX 8001

0

BEKLEYEN ÇAĞRI



03:40

~ GÖRÜŞME SÜRESİ



106

CEVAPLANAN ÇAĞRI



3

KAÇAN ÇAĞRI



8

BEKLEYEN TEMSİLCİ



01:33

MAKSIMUM BEKLEME SÜRESİ



10

TOPLAM TEMSİLCİ



00:45

~ BEKLEME SÜRESİ



Çağrı Merkezi



Raporlar



Santral



Kullanıcı Yönetimi



iDealPBX Avantajları Nelerdir?

- Mekan ve yer bakımından işletmenin kazancı olur, sunucu ve sunucu odası kurulmasına gerek kalmaz. Bu işlemler sanal ortamlarda yapılmaktadır.
- ElektraWeb ile tam entegredir.
- Bilgisayar, cep telefonu, tablet ve IP telefon üzerinden çağrılar cevaplanabilir.
- Anlaşılır arayüzü sayesinde takibi ve yönetimi kolaydır.
- Ücretsiz numara tahsis edilir. (1 adet)

Kontrol Paneli

Pano

Talep Listesi

Kuyruk İstatistikleri

Kaçan Çağrılar

Görüşme Kayıtları

Çağrı Merkezi

Raporlar

Santral

Kullanıcı Yönetimi

Ara Kullanıcılar...



Dijital Sekreterler

Değiştirmek için Dijital Sekreter seçin

Git

0 / 2 nesne seçildi

+ Dijital Sekreter ekle

<input type="checkbox"/>	Adı	Dahili Numara	Ses dosyası oynatıcı
<input type="checkbox"/>	Restorant Karşılama	9002	▶ 0:00 / 0:06 <input type="text"/> 🔊 ⋮
<input type="checkbox"/>	Otel Karşılama	9001	▶ 0:00 / 0:18 <input type="text"/> 🔊 ⋮

2 Dijital Sekreterler

Dijital Sekreter İle Karşılama

Gelen çağrılarınızı dijital sekter ile karşılayın, misafirleriniz istediği departmana ulaşsın.

- Kontrol Paneli
- Pano
- Talep Listesi
- Görüşme Kayıtları
- Çağrı Merkezi
- Raporlar
- Santral
- Kullanıcı Yönetimi

Çağrı Bildirimi



 **Berkay KAYA**
8001 908507770301

Yönlendirme

Gelen çağrılar otomatik olarak müsait temsilciye düşer.

Şu 8001

1

5

1

1

Bekleyen Çağrılar

~ Bekleme Süresi (sn.)

~ Görüşme Süresi (sn.)

Cevaplanan

Kaçan Çağrılar %

Temsilci

Cevaplanan Çağrı

Son Görüşme Zamanı

Cihaz Durumu

Temsilci Durumu

Local/0001006@from-internal

0

-

🔴 Çevrimdışı

Mehmet Basal

1

15:04:31

🟢 Görüşmede 56:32

Local/0001004@from-internal

0

-

🔴 Çevrimdışı

Local/0001003@from-internal

0

-

🔴 Çevrimdışı

Berkay Kaya

0

-

🟡 Çalışıyor

Ethem Çetinkaya

0

-

🟢 Çevrimiçi

📄 Kaçan Çağrılar

🎤 Görüşme Kayıtları

👤 Çağrı Merkezi

📄 Raporlar

📞 Santral

👤 Kullanıcı Yönetimi

Ses Kayıtları

Görüşme kayıtları tutulur ve indirilebilir.



Görüşme Kayıtları

05392233432 - 908507770302
17.11.2021 10:43 - 17.11.2021 10:43

1004 - 05392233432
17.11.2021 10:29 - 17.11.2021 10:29

1004 - 05392233432
17.11.2021 10:27 - 17.11.2021 10:27

1004 - 05392233432
17.11.2021 10:23 - 17.11.2021 10:23

1004 - 05392233432
17.11.2021 10:22 - 17.11.2021 10:22

1004 - 05392233432
17.11.2021 10:21 - 17.11.2021 10:21

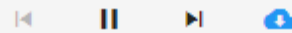
1004 - 05392233432
17.11.2021 10:21 - 17.11.2021 10:21

1004 - 05392233432
17.11.2021 10:20 - 17.11.2021 10:20

1004 - 05392233432
17.11.2021 10:19 - 17.11.2021 10:19

1004 - 05392233432
17.11.2021 10:19 - 17.11.2021 10:19

00:00:01



00:00:03

Otomatik Geri Arama

Genel

Otomatik Geri Arama

Duyuru

Kuyruk Aboneleri

Geri Arama
Sayısı *

3

Maksimum geri arama sayısı

Zaman aralığı
*

5

Çağrılar arası bekleme süresi (dakika)

Geri Arama
Etkin



Çağrı Kuyruğu Yönlendirme Kuralı

<input type="checkbox"/>	Kuyruk Adı	Dahili Numara	Kuyruk Arama Kuralı
<input type="checkbox"/>	Restorant	8004	Sıralı (rrmemory)
<input type="checkbox"/>	Resepsiyon	8003	ceza puanına göre rasgele (wrandom)
<input type="checkbox"/>	Muhasebe	8002	hepsi (ringall)
<input type="checkbox"/>	Rezervasyon	8001	en az görüşme yapan (fewestcalls)

Duyuru

Genel

Otomatik Geri Arama

Duyuru

Kuyruk Aboneleri

Zaman aşımı kuralı

Bekletme
Müziği

latin



Duyuru Sıklığı
*

10

Pozisyonu
Duyur *

Evet

🌈 Kontrol Paneli

🌈 Pano

📋 Talep Listesi

📊 Kuyruk İstatistikleri

🔍 Kaçan Çağrılar

🎤 Görüşme Kayıtları

👤 Çağrı Merkezi

📄 Raporlar

📞 Santral

👤 Kullanıcı Yönetimi

Kaçan Çağrılar

📞 - 00:01
05392233432
/ 908507770301 / 16.11.2021 15:27:56

geri dönüş yapılmadı

Düzenle

📞 Geri Ara

📞 - 00:08
05418465486
/ 908507770301 / 16.11.2021 15:05:36

geri dönüş yapılmadı

Düzenle

📞 Geri Ara

📞 - 00:03
05418465486
/ 908507770301 / 11.11.2021 17:51:23

geri dönüş yapılmadı

Düzenle



📞 Geri Ara

Kaçan Çağrılar

Cevapsız kalan çağrılarımız tek tıkla geri arayabiliriz.

IVR Sistemi

Kredi Kartı sistemine aktarım yaparak güvenli bir şekilde ödeme alabiliriz. Kredi kartı bilgilerini çağrı merkezi temsilcileri göremeyecektir.


 Kredi kartı 

Tamamı Kapora Net Tutar Ödenecek Tutar **540.00 TRY**

Ad Soyad
Berkay Kaya

Kart Numarası
**** * 4358

Ay Yıl CVV
12 2026 ***


AKBANK

Taksit Sayısı	Taksit Tutarı	Toplam Fiyat
<input type="radio"/>	545.40	545.40
<input type="radio"/> 6	91.80	550.80

Kredi Kartı bilgilerinizi sesli yanıt sistemi üzerinden girişini sağlamak için **#111** tuşlayınız.

[Verileri Oku/Getir](#)

Yeni Talep

#267221

Misafir Bilgileri

Misafir

berkay kaya 11111111111 test@gmail.com

+905392233432

Ad

Soyad

berkay

kaya

Ozel Gün

Ozel Gün Sebebi

VIP Türü

Gold VIP



(3)



(28)



(0)



(1)



(0)



(55)



Çağrı Bilgileri

Arama Listesi

Talep Tarihleri

Çağrı Sebebi

Çağrı Sonucu

Otel Adı

İletişim Şekli

Çağrı Yöni

Giden

Çağrı Kanalı

Referans

Manuel Not

Rezervasyon Bilgi

Giriş

Ayrılaş

Seyahat Sebebi

Müsaitlik



Blokaj



Uyruk

Turkey

Yetişkin

1. Çck Yaşı

2. Çck Yaşı

3. Çck Yaşı

4. Çck Yaşı

Booking

Web Booking



Toplam: 0

Oda No	Oda Tipi	V.Oda Tipi	Acente	Yetişkin	Geliş	Ayrılaş	Durum	Önceki Res Id	Sonraki Res Id	Seyahat Sebebi	Pan	Döviz	Toplam Döviz Tutar	Rez Id
--------	----------	------------	--------	----------	-------	---------	-------	---------------	----------------	----------------	-----	-------	--------------------	--------

iDealPBX & ElektraWeb Tek Ekranda

Kapat

**Beni dinlediđiniz için
teřekkür ederim**