

Periyodik İşler Opex İle Gözden Kaçmaz

Oteldeki cihazların servis bakımı ve diğer tüm tekrarlayan işler sistemde bir defa tanımlandığında yıllık iş programları otomatik olarak oluşur. Opex İş Takip Sistemi tesis içindeki en hızlı asistanınızdır. Takip ettiğiniz işlerin son durumları hakkında bilgi verir, zamanında tamamlanmayan işler için uyarı maili gönderir, hatta belirlediğiniz özel durumlar oluştuğunda bildirim göndererek sizi haberdar eder. **Opex 10002 Müşteri Memnuniyeti Kalite Yönetimi Sertifikası** için gerekli formları sistem içinden oluşturur.



İş Yönetiminde Neler Var?

- İş Takibi
- Onay Süreç Yönetimi
- Checklistlerin Takibi
- Periyodik İşler

Bildirimler

Belirlediğiniz durumlar için mobil bildirim, mail, SMS ile gelişmelerden haberdar olun.

Mobil Uygulama

Mobil uygulama ile görevlileriniz sahada çalışırken tüm işlerini özgürce takip edebilirler.

İş Takibi

Departmanlar iş takip ekranından kendilerini ilgilendiren işleri izler. İş süreçlerini değiştirebilir, yeni işler yaratabilir, işleri görevlilere mobil cihazlar aracılığı ile yönlendirebilirler.

Malzeme Tüketimi

Kullanılan malzemeleri muhasebe ve stok sistemleri ile entegre ederek, tüketimleri ölçülebilir ve maliyetlendirebilirsiniz.

Demirbaşlar ve Teknik Yönetim

Tüm cihazlarınızı resim, kullanım ve bakım talimatları ile kayıt edebilir, servis sözleşmelerinizi yükleyebilir, arıza, bakım işlemleri ve değişen parça bilgilerine sistem üzerinden erişebilirsiniz. Sayacılarınızın dönemlik tüketim bilgilerini kolaylıkla girebilirsiniz.

Raporlar ve İstatistikler

İşleri konu, departman, süre bilgilerine göre ölçülebilirsiniz. En çok bildirilen iş konularını, en çok zaman alan işleri, en çok arıza bildirilen odaları anında sorgulayabilir, iş performans raporları oluşturabilirsiniz.

CRM & Online Anket

Muhteşem bir konaklama deneyimi sunmanın ilk şartı misafirlerinizin tercihlerini doğru anlamak, kayıt altına almak ve bu doğrultuda aksiyonlar oluşturmaktır. İşte Opex CRM tam bu amaçlar için geliştirildi.

Opex'in mobil anketiyle misafiriniz daha tesisteyken memnuniyetini ölçülebilir, konaklama sonrasında mail yoluyla görüşlerini öğrenebilirsiniz. Opex, misafirden gelen online anketleri sizin yerinize sınıflandırır, özetler, istatistik veri oluşmasını sağlar.

Misafir Talepleri

Misafirlerinizin taleplerini, özel isteklerini, tercihlerini, vip misafirlerin ikramlarını Opex ile kolaylıkla takip edebilirsiniz.

Call Center & Satış Yönetimi

Santral ve Online Rezervasyon Entegrasyonu ile satış görüşmelerinizi yönetebilirsiniz.

CRM'de Neler Var ?

- Anket Kayıtları
- Yorum Kayıtları
- Misafir Aksiyonları
- Restoran Rezervasyonları
- Konum Rezervasyonu
- Aktiviteler
- Çocuk Kulübü
- Merkezi CRM

Opex



Kat Hizmetleri

Artık odalarınızın durumu cebinizde. Otel yönetim sistemi entegrasyonu, mobil teknoloji ve kolay arayüzü ile Opex size akıllı cihazınız ile tüm işlerinizi takip edebilme imkanı sunuyor.



Online Roomrack

Oda temizlik durumlarını değiştirebilir, rezervasyonları görebilirsiniz.



Kat Hizmetleri

Kayıp ve bulunan eşyaları hemen telefonunuzdan kayıt edebilir, resmini ekleyebilirsiniz.



Otel Sistemi Entegrasyonu

Değişen oda temizlik durumları otel sistemine aktarılır.



Misafir Portalı

Odalarda ve genel mekanlarda gördüğünüz anzaraları hemen bildirebilirsiniz. VIP Setupları, oda checkout, bebek yatağı, çarşaf değişimi, vb gibi işleri otomatik olarak yaratabilir.



Online Register

Misafirleriniz dijital register kartlarını otelinize gelmeden veya otelinizde kolaylıkla mobil cihazlar üzerinden doldurabilir ve zaman kaybetmeden tatillerine başlayabilirler.

Websiteniz üzerinden,
mail ile veya misafir portalı üzerinden
Online Register
kart doldurulabilir.



Opex

www.otelcrm.net

Otel Operasyon Sistemi



- 1 İş Yönetimi ve Teknik Servis
- 2 CRM & Online Anket
- 3 Kat Hizmetleri
- 4 Online Register
- 5 Misafir Portalı

Misafir Portalı

Misafirleriniz ile devamlı iletişimde kalın. Şikayetlerini, taleplerini, rezervasyon isteklerini online portal üzerinden iletebilirler. Oteliniz ve çevre ile ilgili bilgileri öğrenebilirler. Anket doldurabilir, yorum yazabilirler. İsterseniz misafir portalını IOS ve Android uygulama olarak da kullanabilirsiniz.



www.otelcrm.net

elektraotel.com

+90 850 777 0 444

